

## Политика в отношении обработки персональных данных.

«17» декабря 2022 года

### 1. НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕРЕД НАШИМИ КЛИЕНТАМИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Общество с ограниченной ответственностью «Каплекс», ИНН / КПП: 5010048561/501001001 (далее – ООО «Каплекс») всегда будет заботиться о безопасности и защищенности Ваших данных. В настоящей Политике об обработке и защите персональных данных (далее - «Политика») указаны цели сбора Ваших данных и процесс их обработки ООО «Каплекс». Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с Политикой.

Загружая наш веб-сайт на своем компьютере или мобильном устройстве и заполняя web-формы, содержащие Ваши персональные данные, используя материалы и сервисы Сайта <https://datarex.ru/> (далее – Сайт) Вы соглашаетесь с Политикой и её условиями, указанными ниже. **Если Вы не согласны с Политикой, не используйте Сайт.**

ООО «Каплекс» обрабатывает Ваши данные в соответствии законодательством РФ. Мы гарантируем добросовестный сбор данных и сохранение их конфиденциальности.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные (далее- «ПДн»), или «персональные данные») – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Субъект ПДн – физическое лицо (клиент, посетитель магазина), обладающее персональными данными прямо или косвенно его определяющими. В настоящем документе это физическое лицо, имеющее намерение заказать, приобрести товары и использовать в дальнейшем товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Оператор ПДн – ООО «Каплекс».

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка ПДн – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Неавтоматизированная обработка ПДн – обработка персональных данных при непосредственном участии человека, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы.

Товар – оборудование торговой марки Datarex.

Сообщение – письмо в электронной форме, направляемое по адресу электронной почты Субъекта ПДн и содержащее информацию рекламного-информационного характера.

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1 Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами РФ. Политика определяет порядок и условия обработки ПДн компанией оператора ПДн ООО «Каплекс» и устанавливает порядок работы с ПДн, правила защиты ПДн, определяет права, обязанности и ответственность руководителей структурных подразделений и работников компании оператора ПДн ООО «Каплекс».

3.2 Целями настоящей Политики являются:

- определение порядка обработки ПДн;

- обеспечение соответствия порядка обработки ПДн в ООО «Каплекс» законодательству РФ в области ПДн;
- обеспечение защиты ПДн.

3.3 Задачами настоящей Политики являются:

- определение принципов обработки ПДн;
- определение условий обработки ПДн, способов защиты ПДн;
- определение прав субъектов ПДн, прав и обязанностей ООО «Каплекс» при обработке ПДн.

3.4 Действие настоящей Политики распространяется на процессы обработки ПДн в ООО «Каплекс» с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, и без использования таких средств.

3.5 Принятие решений, которые затрагивают Ваши права или интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки Ваших персональных данных не осуществляется.

3.6 ООО «Каплекс» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.7 Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения генеральным директором ООО «Каплекс» и действует бессрочно до замены её новой политикой (новой редакцией Политики). При внесении изменений в настоящую Политику указывается дата последнего обновления. Новая редакция вводится в действие приказом Генерального директора. Если Вы продолжаете каким-либо образом взаимодействовать с ООО «Каплекс», Вы соглашаетесь с действующей в это время редакцией Политики, в том числе предоставляете согласие на обработку Ваших данных в соответствии с разделом 7 Политики.

#### 4. СБОР И ПОСЛЕДУЮЩЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПЕРЕЧЕНЬ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

4.1 Ваши персональные данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены нам с целью осуществления продаж и исполнения наших обязательств при обработке Ваших заявок включая, но не ограничиваясь, следующие случаи:

- Подача заявок на сотрудничество, в том числе запросы на получение статуса дилера продукции торговой марки Datarex.
- Консультации и любая иная коммуникация в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности ООО «Каплекс», с нашими сотрудниками или сотрудниками иных компаний, с которыми взаимодействует ООО «Каплекс».
- Ваши персональные данные могут обрабатываться с отдельного согласия в иных случаях по Вашему усмотрению и усмотрению ООО «Каплекс».

4.2 Ваши персональные данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены нам с целью продвижения товаров, работ, услуг с использованием различных средств связи (электронная почта, текстовые сообщения, звонки и пр.), включая, но не ограничиваясь, следующие случаи:

- Для участия в конкурсах, акциях, мероприятиях, опросах, исследованиях, проводимых ООО «Каплекс» и(или) или по заданию ООО «Каплекс».
- Консультации и любая иная коммуникация в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности ООО «Каплекс», с нашими сотрудниками или сотрудниками иных компаний, с которыми взаимодействует ООО «Каплекс».
- Ваши персональные данные могут обрабатываться с отдельного согласия в иных случаях по Вашему усмотрению и усмотрению ООО «Каплекс».

4.3 Следующие данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены:

- Фамилия Имя Отчество;
- адрес электронной почты;
- номер (номера) контактного телефона;
- адрес места проживания;
- место работы и занимаемая должность;

- пользовательские данные (сведения о местоположении, тип и версия ОС, данные из Cookies, ip-адрес).
- Иные данные по запросу ООО «Каплекс».

4.4 Если Вы согласились получать рекламную информацию, мы можем осуществлять её по телефону, посредством текстовых или графических сообщений, по электронном почте, в письменном виде по почте или иным образом.

4.5 Иногда ООО «Каплекс» может получать персональные данные от сторонних организаций. К таким случаям относится предоставление ваших персональных данных одной из партнерских компаний. Если вы не хотите, чтобы мы использовали ваши персональные данные, которые вы нам не предоставляли самостоятельно, то вы можете сообщить об этом по указанным ниже адресам.

4.6 Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения. Персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом. Обработка таких персональных данных возможна только при сборе отдельного согласия на обработку персональных данных для их распространения неограниченному кругу лиц. Бремя доказывания законности полученных данных, которые были раскрыты вследствие правонарушения лежат на Операторе персональных данных. В согласии на распространение могут быть установлены запреты на передачу (кроме предоставления доступа) персональных данных оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных неограниченным кругом лиц. Оператор не может отказать в установлении субъектом персональных данных таких запретов и условий. Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных, разрешенных для распространения. Оператор может получить согласие непосредственно, либо с использованием системы Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Молчание или бездействие не считается согласием на обработку таких персональных данных. Действие согласия на распространение персональных данных заканчивается с момента направления требований о прекращении такой обработки.

## 5. ОБРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ, НЕ ОТНОСЯЩЕЙСЯ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

5.1 Для улучшения нашего Сайта и обеспечения наилучшего предоставления Вам контента на компьютере или мобильном устройстве, а также для предоставления Вам возможности быстрой и легкой навигации по нашему Сайту, мы обрабатываем такие данные, как IP-адрес, информацию о Вашем браузере и операционной системе, данные из Cookies и иную подобную информацию, которая не содержит персональные данные.

5.2 При работе с Сайтом на ваш компьютер посылаются файлы Cookies - небольшие текстовые файлы. Это позволяет нам распознать ваш компьютер при следующей связи, исключая создающие неудобства запросы на регистрацию. Если вы не хотите получать файлы Cookies на свой компьютер, обратитесь к файлу помощи вашего браузера, чтобы узнать, как блокировать получение всех файлов Cookies, или получать в таких случаях предупреждение о посылке файла Cookies до его сохранения. Если вы хотите узнать больше о файлах Cookies, посетите сайт [www.cookiecentral.com](http://www.cookiecentral.com).

5.3 Такие данные передаются Вашим устройством, с которого Вы открываете наш Интернет-магазин, автоматически и используются нами исключительно в статистических целях, для анализа способов улучшения качества обслуживания, товаров и сопутствующих услуг (сервисов). По истечении некоторого времени данная информация удаляется.

## 6. В КАКИХ СЛУЧАЯХ МЫ ВПРАВЕ РАСКРЫВАТЬ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НАМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы можем раскрывать Ваши персональные данные нашим сотрудникам и проверенным партнерам ООО «Каплекс» - АО «ЛИНДЕКС» ИНН/КПП: 7723726742/772301001, которые будут их обрабатывать по поручению ООО «Каплекс» исключительно в заявленных в настоящей Политике целях.

6.1 Мы прикладываем все усилия для обеспечения защиты Ваших персональных данных при их предоставлении за пределы ООО «Каплекс» и гарантируем наличие процессов для их защиты. Все третьи лица, обрабатывающие персональные данные по поручению ООО «Каплекс», гарантируют соблюдение всех применимых норм и стандартов.

## 7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ПОДПИСАВШИХСЯ НА РАССЫЛКУ

Действуя свободно, по своей воле и в своих интересах, а также подтверждая свою дееспособность, физическое лицо дает свое согласие ООО «Каплекс», расположенному по адресу: 141980, МО, г. Дубна, ул. Ленинградская, д. 27, (далее – Оператор), на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

7.1 Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

7.2 Согласие дается на обработку следующих моих персональных данных: фамилия, имя, отчество; адреса электронной почты.

7.3 Цель обработки персональных данных: отправка новостных и информационных рассылок.

7.4 В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, систематизация; хранение; использование; блокирование; запись; удаление; обновление; изменение.

7.5 Персональные данные обрабатываются до отзыва согласия на получение рассылок.

7.6 Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления Оператору или его представителю по адресу, указанному в начале данного Согласия, либо запроса в поддержку.

## 8. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ОБРАТИВШИХСЯ ЧЕРЕЗ ФОРМЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ (СОТРУДНИЧЕСТВО)

Действуя свободно, по своей воле и в своих интересах, а также подтверждая свою дееспособность, физическое лицо дает свое согласие ООО «Каплекс», расположенному по адресу: 141980, МО, г. Дубна, ул. Ленинградская, д. 27 (далее – Оператор), на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

8.1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

8.2. Согласие дается на обработку следующих моих персональных данных: фамилия, имя, отчество; адреса электронной почты, телефон, место работы, место нахождения.

8.3. Цель обработки персональных данных: предоставление ответов на запросы, оставленные по инициативе потенциальных клиентов.

8.4. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, систематизация; хранение; использование; блокирование; запись; удаление; обновление; изменение; предоставление; передача (доступ).

8.5. Персональные данные обрабатываются до отзыва согласия на получение рассылок.

8.6. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления Оператору или его представителю по адресу, указанному в начале данного Согласия, либо запроса в поддержку.

## 9. ЗАЩИТА ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

9.1 Мы осознаем свою ответственность по защите информации, которую вы нам доверяете. ООО «Каплекс» гарантирует, что полученные от Вас данные хранятся в защищенной среде и использует различные технические способы защиты вашей личной информации, включая специальные службы

охраны, брандмауэры (программный или программно-аппаратный элемент компьютерной сети, осуществляющий контроль и фильтрацию проходящего через него сетевого трафика в соответствии с заданными правилами).

9.2 Обеспечение безопасности персональных данных в ООО «Каплекс» достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

9.3 Первоначальным местом сбора и хранения Ваших персональных данных является территория РФ.

## 10. РАССЫЛКА EMAIL-СООБЩЕНИЙ ИНФОРМАЦИОННО-РЕКЛАМНОГО СОДЕРЖАНИЯ

10.1 Виды Сообщений, которые могут быть Вам направлены.

10.1.1 Информационные сообщения - Сообщения, содержащие обзоры и новости, информацию об акциях, скидках, о специальных предложениях, включая, но не ограничиваясь:

- Конкурсы.
- Акции.
- Информацию о бонусных программах.
- Промо-коды.

10.2 Порядок предоставления Вами согласия на получение Сообщений.

10.2.1 Субъект ПДн предоставляет согласие на получение по электронной почте Сообщений одним из следующих способов:

- Путем указания своего адреса электронной почты, на который Субъект ПДн желает получать Сообщения, в поле «E-mail» и проставлении галочки в графе «Согласен на получение информационных сообщений» на сайте <https://datarex.ru/sotrudnichestvo/>.
- Путем направления электронного письма непосредственно сотрудникам ООО «Каплекс».

10.2.2 Указывая адрес электронной почты в любой форме, предлагаемой Вам к заполнению на сайте <https://datarex.ru/>, Субъект ПДн гарантирует достоверность предоставленных данных.

10.2.3 Предоставляя согласие на получение Сообщений любым из вышеуказанных способов, Субъект ПДн дает согласие на получение рекламы по сетям электросвязи в соответствии с п.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» №38-ФЗ от 13.03.2006 г.

10.3 Порядок отзыва Вами согласия на получение Сообщений.

10.3.1 Отзыв согласия на получение по электронной почте Сообщений осуществляется одним из следующих способов:

- Путем перехода по ссылке «Отписаться от рассылки», содержащейся в Сообщении, и подтверждения своего желания отписаться на открывшейся странице.

10.3.2 Субъект ПДн вправе отказаться от рассылки как всех, так и отдельных видов Сообщений.

## 11. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ

Если Вы хотите знать, какие именно Ваши персональные данные обрабатывает ООО «Каплекс», мы предоставим Вам эту информацию в установленный законодательством РФ срок.

Для получения такой информации Вы можете обратиться в ООО «Каплекс» одним из следующих способов при условии выполнения Вами требований, предусмотренных ч. 3 ст. 14 Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- Лично обратившись в ООО «Каплекс» с соответствующим заявлением.
- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 141980, МО, г. Дубна, ул. Ленинградская, д. 27.

При этом Ваш запрос должен содержать:

- Номер основного документа, удостоверяющего Вашу личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе.
- Сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с ООО «Каплекс» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором.
- Вашу подпись (в случае электронного заявления – электронную подпись).

## 12. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

На Сайте могут отображаться ссылки на другие веб-сайты (Далее - Сторонние сайты). ООО «Каплекс» не несет ответственности за достоверность и доступность данных, предлагаемых на сторонних сайтах. ООО «Каплекс» не может контролировать и не будет нести прямой или косвенной ответственности за любой ущерб или убыток, возникший в связи с использованием любого содержимого, представленного на сторонних сайтах.